

Algemene Voorwaarden A&P Provitale

Toepasselijkheid

- Op alle rechtsbetrekkingen (inclusief offertes) tussen A&P Provitale BV enerzijds en de organisatie, waarvoor een offerte is uitgebracht of waarmee een overeenkomst van arbodienstverlening is afgesloten door A&P Provitale BV (hierna 'opdrachtgever' te noemen) anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Alle offertes hebben een geldigheidsduur van twee maanden vanaf offertedatum of bij het ontbreken daarvan de datum van de aanbiedingsbrief van de offerte.
- A&P Provitale BV heeft het recht de dienstverleningsovereenkomst per einddatum van de lopende contractperiode en/of de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij A&P Provitale BV binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht. Andere wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van offertes en overeenkomsten en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen opdrachtgever en A&P Provitale BV zijn overeengekomen.

Dienstverlening.

- Dienstverlening door A&P Provitale BV omvat de in de overeenkomst beschreven diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen A&P Provitale BV en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
- De opdrachtgever verstrekt A&P Provitale BV kosteloos en tijdig alle informatie die A&P Provitale BV nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.
- De opdrachtgever verleent de medewerkers van A&P Provitale BV toegang tot zijn organisatie indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is.
- Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.

Duur, opzegging en ontbinding

- Tenzij in de dienstverleningsovereenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van 12 maanden.
- Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst telkens voor een zelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende contractperiode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd. In afwijking hiervan geldt, indien opdrachtgever meer dan 500 medewerkers heeft, voor beide partijen een opzegtermijn van zes maanden voor het einde van de lopende contractperiode.

- Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd, niet mogelijk. Ieder der partijen is bevoegd bij aangetekend schrijven de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien:
 - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet binnen een aan haar bij aangetekende brief gestelde termijn nakomt.
 - Door de wederpartij faillissement wordt aangevraagd, surseance van betaling wordt verleend dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming.
- Overname, fusie, wijziging rechtsvorm of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst.
- Bij opzegging van de dienstverleningsovereenkomst vindt geen restitutie plaats van de vooruitbetaalde basisbijdrage, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

Annulering

- Annulering van geplande afspraken betreffende individuele medewerkers dient uiterlijk twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Hiervoor worden annuleringskosten (overeenkomstig offerte) in rekening gebracht.
- Afspraken, dienstverlening voor verzuimbegeleiding, (onderdelen van) keuringen, projecten of andere diensten die minder dan twee werkdagen voor de geplande startdatum worden afgezegd door of namens de opdrachtgever, worden volledig aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- Annulering van trainingen, cursussen en themadagen kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden en dient uiterlijk twee weken voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Daarbij wordt 10% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang, is de opdrachtgever verplicht 100% van de prijs te vergoeden.

Tarieven

- Alle tarieven zijn exclusief BTW en zijn vastgelegd in de offerte en/of op onze website.
- A&P Provitale BV heeft het recht de prijzen en tarieven met ingang van een nieuw kalenderjaar te verhogen met het percentage waarmee het CBS-indexcijfer van de Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, sector particuliere bedrijven, van de maand juni van het lopende kalenderjaar is gestegen ten opzichte van datzelfde cijfer van de maand juni van het jaar daarvoor. De uitkomsten van deze indexering worden afgerond.
- A&P Provitale BV houdt zich het recht voor prijzen en tarieven, anders dan met het prijsindexcijfer te wijzigen met ingang van een nieuw kalenderjaar. Opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij A&P Provitale BV binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht.
- De opdrachtgever is verplicht op verzoek van A&P Provitale BV een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal medewerkers te overleggen. In geval van geconstateerde afwijkingen zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van opdrachtgever.
- Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of de website, tenzij anders overeengekomen. Indien,

na overleg met opdrachtgever, derden worden ingeschakeld voor de aan opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan opdrachtgever in rekening gebracht. Indien het noodzakelijk is medische informatie in te winnen bij derden, komen kosten in verband met deze informatie, voor rekening van opdrachtgever, ook indien hierover voorafgaand geen overleg heeft plaatsgevonden. Vorenstaande is ook van toepassing in geval van inschakeling van derden op grond van (wettelijke) regelingen.

- A&P Provitale BV heeft het recht om voor de bewaring van medische gegevens voor de wettelijke termijn kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever in geval van opzegging van de dienstverleningsovereenkomst door opdrachtgever.
- De kosten van overdracht van gegevens uit de dossiers en registraties van A&P Provitale BV als gevolg van het einde van de overeenkomst, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Facturering en betaling

- Tenzij anders overeengekomen, dient opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan A&P Provitale BV te betalen.
- Bij de uitvoering van projecten, met een totaal geoffreerd bedrag van meer dan 300 Euro exclusief BTW, wordt 50% van het totaal in rekening te brengen bedrag gefactureerd na accordering van de offerte door opdrachtgever. De resterende 50% wordt na uitvoering van de dienstverlening gefactureerd.
- Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar het oordeel van A&P Provitale BV daartoe aanleiding geeft, kan A&P Provitale BV nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan A&P Provitale BV de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. De verplichting van A&P Provitale BV tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag wettelijke rente is verschuldigd.
- Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die A&P Provitale BV zal maken wegens niet nakoming van enige verplichting door opdrachtgever zullen ten laste komen van opdrachtgever.

Geheimhouding

- A&P Provitale BV zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden van opdrachtgever en alle informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover A&P Provitale BV ingevolge een wettelijk voorschrift hiertoe verplicht is. In afwijking hiervan geldt, dat, indien opdrachtgever, al dan niet via zijn verzekeraar.
- A&P Provitale BV zal een geheimhoudingsplicht zoals hierboven genoemd opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- A&P Provitale BV heeft het recht om over voor de opdrachtgever verrichte activiteiten in wetenschappelijke vakliteratuur te publiceren en daarover wetenschappelijke voordrachten te houden. A&P Provitale BV waarborgt hierbij de privacy van de opdrachtgever en diens personeelsleden door eventuele casuïstiek in geanonimiseerde vorm te publiceren.

Middelen A&P Provital BV

- De door A&P Provital BV geleverde middelen, waaronder programmatuur en geleverde voorschriften, blijven eigendom van A&P Provital BV en mogen niet zonder haar schriftelijke toestemming door opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, voorbehouden aan A&P Provital BV.

Aansprakelijkheid

- A&P Provital BV is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door A&P Provital BV van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen, rapportages en studies in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat A&P Provital BV voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- A&P Provital BV is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor A&P Provital BV verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Hierbij zijn de onderstaande beperkingen van toepassing.
- A&P Provital BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade. Indien A&P Provital BV ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart de opdrachtgever A&P Provital BV.

Toepasselijk recht en voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden en de offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een uitgebrachte offerte dan wel een overeenkomst, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door A&P Provital BV vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.